

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

María Astrid Baquedano Villamil, reconoce el derecho que toda persona tiene a la protección de sus datos personales, el acceso, rectificación y cancelación de los mismo, es por eso que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas. Así mismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular.

1) RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN LOS DATOS PERSONALES

Con fundamento en los artículos 15, 16 y sucesivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, en lo sucesivo, la Ley o LFPDPPP, hacemos de su conocimiento que **María Astrid Baquedano Villamil** en lo sucesivo la Responsable, con domicilio en la Calle 16 número 135 por Avenida Cupules y calle 5 de la Colonia García Ginerés de la ciudad de Mérida, Yucatán, C.P. 97070, Teléfono 9994068907, es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales de nuestros CLIENTES, en cumplimiento de los principios de Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, generando de esta manera, la confianza para que el titular proporcione sus datos personales.

2) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El área designada por la responsable, la cual está encargada de la seguridad de sus datos personales es la de ATENCIÓN A DATOS PERSONALES, área que además tiene el encargo de atender las solicitudes para ejercer los derechos aquí descritos conforme a la legislación aplicable y vigente en el país.

CONTACTO:

Encargado: María Astrid Baquedano Villamil.

Correo Electrónico: solisbaquedano.estudiojuridico@gmail.com

Teléfono: 9994068907

Domicilio: Calle 16 número 135 por Avenida Cupules y calle 5 de la Colonia García Ginerés de la ciudad de Mérida, Yucatán, C.P. 97070.

Horario: 9:00 am a 4:00 pm de Lunes a Viernes.

3) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

De acuerdo al artículo 12 de la Ley así como los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento de la LFPDPPP, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para establecer la relación comercial con la Responsable:

- Para elaborar una base de datos de los clientes que adquieren nuestros servicios.
- Para elaborar una base de datos de los clientes que solicitan nuestros servicios.
- Registro de los clientes en nuestros archivos digitales.
- Para elaborar y enviar documentos CFDI vía correo electrónico.

- Para establecer las formas de pago de nuestros servicios.
- Para llevar a cabo la gestión y procesos de cobranza.
- Envío y recepción de pagos.
- Para implementar los contratos legales que correspondan y apliquen a las relaciones comerciales con nuestra empresa.
- Para solicitar cuentas bancarias exclusivamente para pagos de nuestros servicios.
- Para atender sus solicitudes de compra de nuestros servicios.
- Para atender sus quejas, sugerencias, duda y comentarios.
- Para elaborar los documentos o actos jurídicos objeto de la contratación por parte de los clientes en contratos y procesos judiciales.

4) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Complementario a lo anterior, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no necesariamente establecen una relación laboral, pero que nos ayudan a mantener cercanía con los clientes así como promover nuestros productos y servicios:

- Para enviarle información de su interés.
- Establecer alianzas comerciales.
- En el caso de las solicitudes de empleo y prácticas profesionales para generar su expediente en nuestra base de datos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, siga el procedimiento indicado en el apartado de Limitación del uso y divulgación de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para dar por terminada la relación establecida con la Responsable.

5) ¿CÓMO RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES?

La manera en la que la Responsable recaba los Datos Personales son:

- De manera personal
- A través de la página web solisbaquedano.com
- A través de correo electrónico
- De manera telefónica

6) DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades anteriormente señaladas, podemos recabar todos o en parte, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación de personas morales: nombre o razón social, datos fiscales como son el RFC y domicilio fiscal, datos bancarios como nombre de la institución bancaria, número de cuenta y CLABE específicamente para el monitoreo de sus pagos, domicilio comercial, teléfono comercial y particular, datos de contacto nombre y teléfono, firma, correo electrónico, nombre del representante legal en su caso.

- Datos de identificación de personas físicas: a) nombres completos, firmas, direcciones, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, correo electrónico, CURP (clave única de registro de población), nombres de familiares cercanos, estado civil, preferencia sexual, número de miembros de la familia, RFC (Registro Federal de Contribuyentes), lugar y fecha de nacimiento, edad, género, nacionalidad, ocupación, número de pasaporte y CLABE interbancaria. b) Datos escolares de los hijos: escuela de procedencia, información de becas, calificaciones, promedio de certificados, nivel de inglés y cualquier dato académico. c) Datos laborales de los padres, tutores o de los hijos mayores de edad: profesión, ocupación, nombre de la empresa donde labora así como la dirección, teléfono y antigüedad de la misma. d) Datos Personales Sensibles tanto de mayores de edad como de menores u adolescentes (considerados: Cuenta de Facebook, correo electrónico, características, pasatiempos y situaciones personales, club o asociación a la que pertenece, antecedentes de conducta, estado civil, persona o personas con las que vive, incluyendo la custodia de los menores de edad, recetas médicas, reportes y análisis médicos, tratamientos médicos, antecedentes personales patológicos datos económicos tales como tipo y modelo de automóvil (es) que utiliza, ingresos mensuales, todo tipo de datos financieros tales como cuentas bancarias, inversión, ahorro, o cualquier dato que haya sido proporcionado que revele aspectos de origen racial, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, afiliaciones medicas, opiniones políticas o que se relacione con la esfera más íntima de usted o del menor sobre el cual ejerce la patria potestad.

8) CONSENTIMIENTO

De acuerdo a lo indicado en el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos no sensibles, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifiesta su oposición al respecto.

9) RESGUARDO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES

María Astrid Baquedano Villamil ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

La confidencialidad de los Datos Personales está garantizada, contamos con convenios de confidencialidad con el personal que maneja sus datos personales; entre otras medidas.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con María Astrid Baquedano Villamil, sin embargo, no se hará responsable por el mal uso de los datos personales que pudieran realizar ex colaboradores, aprovechándose de su función o puesto, a manera de beneficio personal o con la finalidad de dañar a María Astrid Baquedano Villamil.

10) TRANSFERENCIA

Únicamente transferiremos sus datos personales no sensibles a terceros, nacionales, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos fijados en su Reglamento.

11) LIMITACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS:

Si por cualquier motivo usted requiere limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, ponemos a su disposición la SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN, que podrá solicitar en la oficina respectiva de manera presencial al domicilio especificado en el apartado primero o por medio de correo electrónico.

Esta solicitud seguirá el mismo procedimiento empleado para la solicitud de derechos ARCO, el cual se detalla en el siguiente apartado.

12) ¿CÓMO EJERCER DERECHOS ARCO?:

De acuerdo a lo establecido en la Ley el titular por sí o a través de representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición directamente con la Responsable.

Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

Rectificación.- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Cancelación.- En cualquier momento usted podrá solicitar la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para ser efectivos los derechos conferidos por la Ley, se seguirá este procedimiento:

1.- Requiera la Solicitud de Derechos Arco, en ATENCIÓN DE DATOS PERSONALES o vía correo electrónico solisbaquedano.estudiojuridico@gmail.com para su posterior llenado, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en la solicitud con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.

2.- Cuando el formulario esté debidamente llenado deberá entregarse nuevamente al área encargada para tal efecto, agregando una copia de la solicitud completada donde se establecerá la fecha de recepción correspondiente, misma que servirá como acuse de recibo; podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión.

3.- Su solicitud será contestada de manera presencial o vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el

acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley.

4.- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestro personal o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite: www.ifai.org.mx.

13) CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente instrumento podrá en cualquier momento sufrir modificaciones o actualizaciones, derivado de nuevas disposiciones legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio. A fin de que todos nuestros clientes conozcan dichas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

Nuestra página de internet: <http://solisbaquedano.com>

A través de mensajes publicados en nuestras oficinas.

Finalmente le recordamos que, como se menciona en el apartado octavo de éste instrumento de conformidad con el artículo 13 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los numerales 8 y 10 de la citada Ley, usted ha otorgado su consentimiento tácito al haber leído el presente aviso de privacidad, mientras no manifieste su oposición expresa.

Última versión elaborada en Mérida, Yucatán el 1 de enero de 2021

María Astrid Baquedano Villamil.

Responsable